

BUS PROGRAM VJERNOSTI

Pravila korištenja BUS aplikacije Marché Loyalty Card

Upute pripremila: Ena Hrastovčak

Datum: 10.01.2024.

BUS APLIKACIJA MARCHE LOYALTY CARD:

Svaki vozač ili vodič mora imati sa 01.03.2024. **svoju aktivnu bus aplikaciju Marché Loyalty Card** (podaci u aplikaciji se moraju poklapati sa podacima na osobnoj iskaznici vozača ili vodiča).

DOLAZAK BEZ APLIKACIJE MARCHE LOYALTY CARD:

Vozačima i vodičima bez aktivne aplikacije ne pripadaju pogodnosti bus programa vjernosti. U tom slučaju treba ispuniti obrazac za izdavanje broja bus aplikacije, ovjeriti od strane poslodavca i poslati na e-mail: bus.card@marche-slovenija.si

POGODNOSTI:

Vozače autobusa i turističke vodiče za svako zaustavljanje **na službenom putu** s autobusom, u restoranu ili bistro-u Marché u Hrvatskoj i Sloveniji, nagrađujemo besplatnim obrokom, kojeg konzumiraju u restoranu (ne vrijedi za Take Away). Besplatni obrok uključuje 1 glavno jelo, prilog i salatu + 1 piće po izboru.

Na jednu aplikaciju vozač ili vodič mogu koristiti:

- Posjet sa 10 i više putnika koji kod nas konzumiraju hranu i piće:**
 - 1 obični obrok za jednu osobu (1 glavno jelo, prilog, salata) i 1 piće po izboru
- Posjet sa 1-9 putnika:**
 - Ako vozač ili vodič dođe s 1-9 gostiju, nudimo mu **topli napitak i kroasan ili sendvič**
- Posjet bez putnika:**
 - Ako vozač ili vodič dođu sami, nudimo mu **topli napitak (kavu, kakao, čaj)**

Bus aplikacija ne vrijedi za trgovačku robu i alkoholna pića.

Vozači redovnih linija i ponavljači dolazaka bez gostiju mogu koristiti pogodnosti: **topli napitak ili topli napitak + sendvič ili slastica**, sve ostalo se nadoplaćuje za vozača ili vodiča.

Pogodnosti vrijede za 2 vozača i 1 vodiča po autobusu (svatko mora imati svoju vlastitu bus aplikaciju).

IZDAVANJE VOUCHER-A:

Vozač ili vodič dobiva e-voucher u vrijednosti 5 € ukoliko dovede **10 i više putnika na doručak, ručak (konzumacija hrane ili pića)**. **E-voucher se ne izdaje u primjeru ako putnici samo koriste toalet i ukoliko su gosti benzinske postaje, a ne restorana Marché.** E-voucher se automatski učitava na bus aplikaciju, kada je broj upisanih osoba 10 i više.

Valjanost vouchera: Marché Hrvatska i Slovenija do 31.12. u tekućoj godini.

PRIVATNI OBILAZAK:

Vozačima ili vodičima, koji nisu na službenom putu (nisu uniformirani, prigodno označeni ili nisu sa autobusom), pogodnosti iz Bus programa vjernosti ne pripadaju. U tom slučaju mogu koristiti voucher (vrijedi za kupnju artikala iz restorana i za trgovačku robu).

ZLOUPOTREBA BUS APLIKACIJE:

U slučaju utvrđivanja zloupotrebe bus aplikacije na blagajni (npr. slika bar koda aplikacije na mobilnom telefonu), djelatnik Marché restorana javlja podatke korisnika bus aplikacije te ime i prezime korisnika na e-mail: ena.hrastovcak@marche-int.com , sa namjerom da se provjere podaci u internom Marché bus sustavu te sa vozačem ili vodičem i njihovim poslodavcem.